

GEBRUIKERSREGLEMENT STRIJKATELIER OCMW MERKSPLAS

I. ALGEMEEN

Art. 1.

- Onder 'strijkatelier' wordt verstaan: het OCMW van Merksplas dat als erkend dienstenbedrijf (nr. 40021) textielwaren op de voorziene lokatie te Merksplas, Molenzijde 120, strijkt, eventueel verstelt, in het kader van het systeem van dienstencheques.

- Onder 'gebruiker' wordt verstaan: iedere particulier - natuurlijke persoon met woonplaats in België die textielwaren om te strijken/verstellen aanbiedt in genoemd strijkatelier.

Art. 2.

- Dit gebruikersreglement hangt goed zichtbaar uit, en ligt voor iedere belanghebbende ter beschikking in het strijkatelier van OCMW Merksplas.

- Naar dit reglement wordt verwezen in de door het strijkatelier gebruikte afgiftebons en tegoedbons.

- Een exemplaar van dit reglement wordt in elk geval overhandigd aan de gebruiker op eerste verzoek van deze.

- Dit gebruikersreglement ligt voor iedere belanghebbende verder nog ter beschikking:

* op het secretariaat van het OCMW van Merksplas

* website: <http://www.merksplas.be>

Art. 3.

Door gebruik te maken van de diensten van het strijkatelier, aanvaardt de gebruiker dit gebruikersreglement.

Art. 4.

De openingsuren van het strijkatelier zijn de volgende:

maandag	13.00 tot 18.00 uur
dinsdag	7.30 tot 13.00 uur
woensdag	7.30 tot 12.00 uur
donderdag	13.00 tot 18.00 uur
vrijdag	7.30 tot 13.00 uur

Wanneer het strijkatelier uitzonderlijk gesloten is, wordt dit van zodra het bekend is, uitgehangen in het strijkatelier.

II. VERPLICHTINGEN VAN HET STRIJKATELIER

Art. 5.

Het strijkatelier is verplicht de haar verstrekte opdrachten vakkundig en binnen een redelijke termijn te verrichten.

Art. 6.

Het strijkatelier is aansprakelijk voor alle door haar veroorzaakte schade aan, of verlies van ter behandeling gegeven goederen, voor zover in dit gebruikersreglement niet anders wordt bepaald.

Bij ontvangst van de te behandelen stukken, dient, op vraag van de gebruiker, door het strijkatelier aan de gebruiker een afgiftebon te worden overhandigd met vermelding van de afgifte datum en het aantal textielwaren per soort.

III. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

Art. 7.

Door goederen aan te bieden in het strijkatelier bevestigt de gebruiker dat deze voor persoonlijk gebruik bestemd zijn en niet worden aangewend in het kader van een handelsactiviteit.

Art. 8.

- De gebruiker dient op duidelijke wijze zijn naam en adres kenbaar te maken aan het strijkatelier, deze te vermelden op zijn afgiftebon, en bij voorkeur zijn textielwaren te merken met zijn initialen.

- De te strijken/te verstellen goederen moeten in een wasmand aangeboden worden, zodat er niets kan verloren gaan of beschadigd worden.

- Indien de te strijken/te verstellen goederen op een kapstok dienen te worden afgeleverd, dient de gebruiker het vereiste aantal kapstokken mee te brengen naar het strijkatelier. Het aantal meegebrachte kapstokken wordt eveneens genoteerd op de afgiftebon.

- Kleine stukken, zakdoeken, delicate goederen of goederen die voor de gebruiker van een bijzondere waarde zijn, dienen apart gestapeld te worden in de mand.

- Bij het vaststellen van schade vooraf niet gemeld (bijv. klein gaatje, naadje los ...) wordt geen automatisch verstelwerk uitgevoerd.
- De gebruiker dient na te gaan of er geen vreemde voorwerpen in, of aan, de te behandelen goederen zijn achtergebleven die de goederen kunnen beschadigen, bijv. manchetknopen, broches, sierobjecten, kogelpennen, lippenstiften, geld, ...
- Vuil wasgoed (bijv. zakdoek die in broekzak blijven zitten is tijdens het wassen) wordt niet gestreken.

Art. 9.

- Het strijkatelier kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval de aangeboden goederen omwille van hun, op het eerste zicht, niet waarneembare aard of samenstelling, of omwille van een, op het eerste zicht, niet waarneembaar gebrek, beschadigd zouden worden door een normaal strijkproces.
- Goederen die volgens de gebruiker van een bijzondere waarde zijn, moeten door de gebruiker afzonderlijk worden aangeboden en/of tenminste voorzien worden van een waarschuwingsnota voor het strijkatelier. Ingeval deze verplichting niet in acht wordt genomen, kan het strijkatelier niet verantwoordelijk worden gesteld ingeval deze goederen door een normaal strijkproces zouden worden beschadigd.
- Op voorwaarde dat het strijkatelier ten opzichte van de gebruiker een voorbehoud formuleert, zal het strijken van de hiernavolgende goederen weliswaar vakkundig, maar op risico van de gebruiker worden uitgevoerd:
 - * de tere textielwaar, zijde, gordijnen, overgordijnen, tapijten en leer, die niet kleurecht, vormvast, krimpvrij of niet stabiel zijn qua aanvoelen;
 - * textiel- of lederwaar, niet voorzien van de wettelijke etikettering van de samenstelling, of de nodige documenten daaromtrent
 - * bovenstaande opsomming is niet limitatief
 Hogervermeld voorbehoud moet door het strijkatelier, voor de behandeling van de aangeboden goederen, ter kennis worden gebracht van de gebruiker
- Textielwaar wordt steeds gestreken volgens de aanbevelingen verstrekt door de eventueel aanwezige etikettering van onderhoud.
- Met betrekking tot de bepaling omtrent de vreemde voorwerpen uit art. 8 kan het strijkatelier niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van deze voorwerpen, noch voor de beschadiging door diezelfde voorwerpen veroorzaakt aan de behandelde goederen.

IV. TARIEVEN EN BETALINGEN

Art. 10.

De gebruiker aanvaardt de tarieven van het strijkatelier door het in behandeling geven van goederen.

Art. 11.

De in rekening te brengen hoeveelheid kledingstukken wordt door het strijkatelier vastgesteld bij het binnenkomen van de goederen en wordt vermeld op de afgiftebon.

Art. 12.

Aflevering van gestreken/verstelde textielwaren aan de gebruiker kan alleen geschieden tegen overhandiging van een dienstencheque. 1 dienstencheque wordt gelijkgesteld met 60 minuten strijktijd/versteltijd.

Ieder kledingstuk wordt een vaste tijdseenheid per minuut toegekend als volgt:

Stukprijs

	Minuten
Hemd	9
Blouse	9
Lange broek	8
Korte broek	7
Rok	6
Pull/sweater	5
T-shirt	5
Nachtkleding	8
Short	5
Vest	9
Kleed	9
Hemdje/topje	3
Joggingpak	9
Handdoek	2
Zakdoek	1
Laken klein/groot	12/18
Kussenovertrek	4
Tafellaken klein/groot	10/15
Servet	1
Donsovertrek klein/groot	13/22
Overgordijnen	1,10 per 10 minuten
Babykleding	3
Theekleed	5
Keukenschort	3
Kinderkleding	bovenstaande - 2 minuten
Behandeling van de in ontvangst genomen goederen	5 minuten

Klein verstelwerk 1,20 per 10 minuten

Voor verstelwerk wordt bovenop de 1,20 EUR per 10 minuten een forfait aangerekend van 5 minuten voor voorbereidende werken.

Voor uitzonderlijke kledingstukken (bijv. kledingstukken met veel franjes en tierlantijntjes) wordt in afwijking van bovenvermelde oplijsting, het effectieve aantal minuten geteld. De coördinator bepaalt wanneer het om een uitzonderlijk kledingstuk gaat.

De gebruiker betaalt onmiddellijk bij afhaling van de gestreken/verstelde textielwaren aan de coördinator van het strijkatelier.

Volgens de geldende regels mag enkel een volledig uur werk met een dienstencheque worden betaald. Wanneer de hoeveelheid minuten niet op een volledig uur uitkomt, dient de gebruiker toch een volledig uur te betalen. De gebruiker ontvangt dan echter een tegoedbon voor de nog niet verbruikte minuten. Deze tegoedbon kan niet in geld worden terugbetaald.

Gebruikers die nog niet beschikken over dienstencheques hebben de mogelijkheid om een waarborg van 10 EUR per uur te betalen. Ze krijgen deze waarborg terug zodra ze de nodige dienstencheques bezorgen. De gebruikers kunnen hiervan slechts gedurende 1 maand gebruik maken, daarna wordt enkel onmiddellijke betaling met dienstencheques aanvaard. Indien de dienstencheques niet binnen de termijn van één maand na aflevering van prestaties door het strijkatelier, worden ingeleverd, zal het volledige bedrag van 21 EUR per gepresteerd uur worden aangerekend aan de gebruiker.

Art. 13.

Bij wanbetaling of het niet-afhalen van de goederen door de gebruiker, worden de goederen eigendom van het strijkatelier, mits er 2 maanden zijn verlopen na afgifte van de goederen aan het strijkatelier en dit zonder enige tegenprestatie.

V. KLACHTEN

Art. 14.

- Klachten van de gebruiker, ingeval van verlies, verkeerde behandeling, of beschadiging van goederen, dienen binnen de 14 kalenderdagen na terugname van de goederen te gebeuren, per aangetekend schrijven aan het Vast Bureau van OCMW Merksplas, t.a.v. de voorzitter te Merksplas, Markt 11. Een schriftelijke klacht van de gebruiker, door het strijkatelier voor ontvangst ondertekend, geldt als dusdanig.

- Met het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op klacht.

- Het recht op klacht vervalt als de goederen na terugontvangst gebruikt zijn, tenzij een gebrek eerst bij het gebruik kon worden geconstateerd. In dit geval wordt de termijn voor indiening van de klacht verlengd tot een maand na terugname van de goederen door de gebruiker.

- Op verzoek van het strijkatelier moet de gebruiker het verkeerd behandelde of beschadigde stuk voorleggen tegen ontvangstbewijs.

VI. SCHADEVERGOEDINGEN

Art. 15.

Wanneer de klacht van een gebruiker over verkeerde behandeling, beschadiging of verlies van een stuk gegrond en ontvankelijk blijkt, staat het strijkatelier in voor herstel, vervanging of schadevergoeding.

Art. 16.

- Schadevergoeding voor verlies van een stuk zal berekend worden op de aankoopprijs van een gelijkaardig stuk van kwaliteit als normaal voorkomend in de strijkmant van de gebruiker

- Schadevergoeding voor een beschadigd stuk zal berekend worden naar rato van de restwaarde ervan bij het in behandeling geven en op basis van de aankoopprijs van het stuk.

Art. 17.

Als slechts een deel van een geheel ter behandeling is gegeven (bijv. enkel de pantalon van een herenpak), kan er slechts sprake zijn van schadevergoeding van het in behandeling gegeven deel, en niet van het geheel.

Art. 18.

Te strijken stukken van grote waarde worden niet aanvaard.

Goedgekeurd in OCMW-raadszitting van 20/04/2005

Gewijzigd in OCMW-raadszitting van 19/10/2005

Gewijzigd in OCMW-raadszitting van 19/12/2007

Gewijzigd in OCMW-raadszitting van 17/09/2008

Namens het OCMW

De secretaris

L. Schuermans

De voorzitter

J. Van Aert